

A.S.L. della provincia di Bergamo

DIPARTIMENTO CURE PRIMARIE E CONTINUITA' ASSISTENZIALE

SERVIZIO CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex GUARDIA MEDICA)

DISTRETTO ALTO SEBINO POSTAZIONE LOVERE TEL 035 4349647

Il Cittadino che ha necessità di usufruire di prestazioni non differibili, cioè si trova in situazioni di malattia che non possono essere rinviate il giorno successivo al proprio Medico di Medicina Generale o al proprio Pediatra di Famiglia, può rivolgersi ai Medici del Servizio di Continuità Assistenziale.

I Medici del Servizio di Continuità Assistenziale intervengono negli orari in cui il Medico di Medicina Generale ed il Pediatra di Libera Scelta non sono tenuti ad esercitare l'attività.

I Cittadini possono usufruire dell'assistenza erogata dai Medici addetti al Servizio di Continuità Assistenziale nei seguenti orari:

- dalle ore 10.00 dei giorni prefestivi infrasettimanali alle ore 8.00 del giorno feriale successivo alla festività;
- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 di tutti i sabati;

N.B. Alcuni Medici di Famiglia e Pediatri di Famiglia svolgono la loro attività ambulatoriale anche il sabato mattina dalle ore 8,00 alle ore 10,00 (vedi Carta dei Servizi del proprio Medico).

In questo caso, in tali orari, l'Assistito si rivolgerà al proprio Medico.

- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 di tutte le domeniche e giorni festivi;
- dalle ore 20.00 alle ore 8,00 di tutti i giorni.

Il Servizio è gratuito ed è rivolto a tutti i Cittadini residenti o domiciliati o in temporaneo soggiorno che si trovano nel territorio di competenza della postazione.

Si accede al Servizio componendo il numero telefonico della propria postazione di riferimento.

Alla richiesta telefonica di assistenza risponderà il Medico del Servizio, chiedendo:

- nome, cognome del richiedente e relazione con l'Assistito (nel caso sia persona diversa);
- nome, cognome, età ed indirizzo dell'Assistito;
- tipo di problema e sintomi manifestati dall'Assistito ed ora della loro comparsa.

E' indispensabile rispondere a tutte le domande che il Medico rivolge, in quanto fornirgli tutte le informazioni richieste non costituisce perdita di tempo, ma consente al medico di acquisire elementi utili per decidere l'intervento più opportuno.

Infatti, proprio **a seguito delle informazioni raccolte il Medico**, come previsto dall'art. 67 dell'Accordo Collettivo Nazionale per la Medicina Generale, **può intervenire in modo appropriato mediante:**

- visita domiciliare o territoriale;
- visita ambulatoriale;
- attivazione del Servizio di Urgenza Emergenza 118, se la patologia non fosse valutabile o gestibile a domicilio;
- consiglio telefonico, qualora il Medico ritenga che la richiesta del Cittadino sia così risolvibile.

Il Medico durante la visita può:

- prescrivere farmaci, indicati per terapie non differibili nella quantità sufficiente a coprire un ciclo di terapia massimo di tre giorni a seguito di suo atto medico;
- rilasciare certificati di malattia, se necessario, per un periodo massimo di tre giorni;
- trascrivere su ricettario del SSN terapie non differibili per un ciclo massimo di tre giorni;
- effettuare e certificare la constatazione di decesso.

Al termine della visita, il Medico rilascia al Paziente copia del modulario informativo (documento informativo per il Medico curante di quanto diagnosticato e prescritto) da consegnare al proprio Medico curante.

Il medico di Continuità Assistenziale non eroga:

- prestazioni infermieristiche che non seguano l'atto medico: ad es. iniezioni;
- vaccinazioni;
- prescrizione di esami diagnostico-strumentali o di visite specialistiche.

Si consiglia di contattare direttamente il Servizio di Emergenza Urgenza 118 nei seguenti casi:

- grave malore;
- grave incidente: stradale, sportivo, sul lavoro;
- ogni situazione, certa o presunta, di pericolo di vita.